修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（P.9）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼のTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO（株）で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

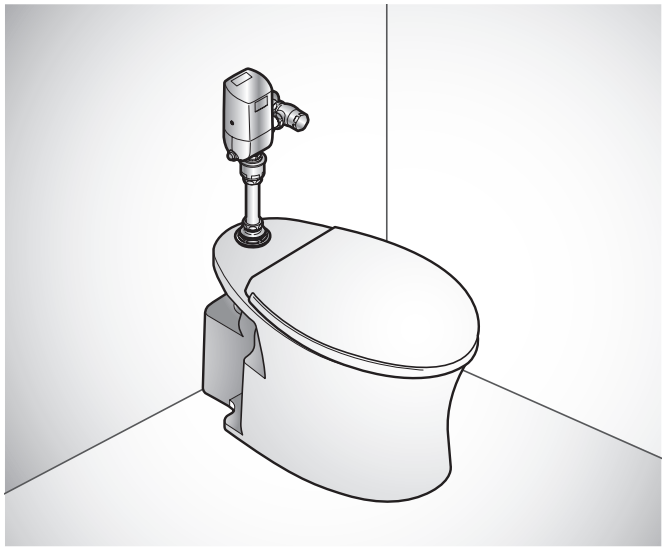
TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2015.8
H0A016RZ

TOTO

腰掛式便器

品番　CS464系・CS465系



- このたびは、腰掛式便器をお求めいただき、誠にありがとうございます。
  この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 別売りのフラッシュバルブにつきましては、フラッシュバルブに付属の取扱説明書をご覧ください。

取扱説明書　保証書付

はじめに
安全上のご注意 ・・・・・・・・・・ 1
各部のなまえ・・・・・・・・・・・・ 4

使いかた
ご使用方法・・・・・・・・・・・・・ 4
使用上のご注意 ・・・・・・・・・・ 5

お手入れ
日ごろのお手入れ ・・・・・・・・・ 6

こんなときは
故障かな？と思ったら・・・・・・・ 9
便器のQ&A ・・・・・・・・・・・・13

仕様・・・・・・・・・・・・・・・・・15
アフターサービス ・・・・・・・・・16
保証書 ・・・・・・・・・・・・・・・18

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 注意

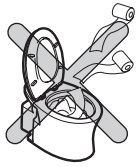
禁止

便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない

便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

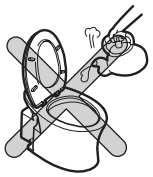
一度に大量のトイレットペーパーを便器に流さない

便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



便器の中に熱湯を注がない

便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

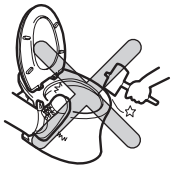


⚠ 注意

禁止

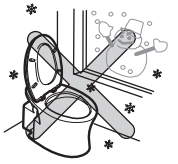
便器に強い力や衝撃を与えない

便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



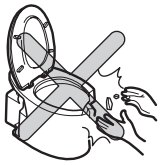
凍結が予想される場所で使用しない

器具が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



便器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対に触らない、使用しない

破損部でけがをするおそれがあります。
早めに交換してください。



便ふたや便座の上に乗らない

破損してけがをするおそれがあります。

分解禁止

この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない

止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

必ず実行

点検、分解などを行う場合には必ず当説明書の該当ページを見て手順どおりに行う
※フラッシュバルブにつきましては、フラッシュバルブに付属の取扱説明書をご覧ください。

手順どおりに行わないと、破損や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

はじめに